

## **Lavoro di coppia o di gruppo: obiettivi e domande chiave**

### Obiettivi:

Obiettivo del lavoro di coppia e di gruppo è quello di creare una panoramica (mappatura del panorama dei servizi sociali nel contesto altoatesino. Sulla base dei compiti e delle sfide fondamentali negli ambiti del lavoro sociale delineati, si chiede di indentificare e descrivere brevemente i servizi più importanti. In questo modo, si dovrebbe affrontare la gamma di servizi, le informazioni disponibili e l'accessibilità dei servizi, nonché questioni di responsabilità, finanziamento e collaborazione all'interno della rete o come parte del sistema integrato dei servizi sociali e sanitari.

Inoltre, per quanto possibile si chiede di tracciare brevemente lo sviluppo dell'ambito di intervento e di discutere questioni relative a possibili lacune, esigenze/bisogni nuovi o crescenti e necessità di innovazione/ offerte innovative, nonché possibili sviluppi.

### Domande chiave:

Quali sono i compiti e le sfide principali in questo ambito di intervento?

A chi sono rivolti i servizi sociali in questo ambito di intervento? Come si può accedere a questi servizi?

Quali servizi sociali si possono trovare in questo ambito di intervento in Alto Adige?

Come si possono descrivere i servizi più importanti in relazione a offerta, informazione e accesso?

Quali servizi sono forniti (perché?) da quali organizzazioni?

Qual è il rapporto tra servizi pubblici e privati in questo ambito di intervento?

Come funzionano il finanziamento, la collaborazione e la rete dei vari servizi in questo ambito di intervento?

Come si può descrivere e valutare complessivamente l'offerta dei servizi sociali in questo ambito di intervento?

Quali nuove esigenze e bisogni stanno emergendo (in futuro)?

Quali potrebbero essere gli sviluppi e le innovazioni future?

Pensate anche a una buona presentazione, possibilmente creativa, della panoramica.