



Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Lìedia de Bulsan

HANDLUNGSFELDER UND ORGANISATION DER SOZIALARBEIT

Akademisches Jahr 2023 2024
2. Semester

ELISABETH BERGER



Vorstellungsrunde

- Haben Sie bereits Erfahrungen in der Sozialarbeit gesammelt? Welche Handlungsfelder der Sozialarbeit haben Sie dabei kennengelernt und aus welcher Perspektive?
- Welche Handlungsfelder interessieren Sie besonders? Wo würden Sie gerne ein Praktikum absolvieren?
- Welche Erwartungen haben Sie an diese Vorlesung? Was brauchen Sie?

ZIELE DER LEHRVERANSTALTUNG

Ziel der Veranstaltung ist die Auseinandersetzung mit Fragen der Organisation sozialer Dienste sowie die Vermittlung eines Überblicks über Handlungsfelder der Sozialarbeit und deren Ausprägung und Organisation im lokalen Kontext, sowohl im öffentlichen als auch im privaten Bereich.

Studierende sollen Fragen der Organisation sozialer Dienste im sozialpolitischen Kontext verstehen sowie Ebenen und Schnittstellen der Kooperation und Integration erkennen können.

SOZIALARBEIT

... als professionelles Handeln im organisatorischen und sozialpolitischen Kontext

... als Teil der Antworten auf soziale Fragen in unterschiedlichen Wohlfahrtsregimes und -arrangements

... als Teil der Vergesellschaftung von Hilfe

... als angewandte Sozialpolitik

... IN WELCHEN HANDLUNGSFELDERN?

... MIT WELCHEM AUFTRAG?

... WIE ORGANISIERT?

INHALTE DER LEHRVERANSTALTUNG

ORGANISATION(EN)/SOZIALE DIENSTE

Definition, Aufgaben, Grundlagen, Träger, Organisation, Finanzierung, Vernetzung, Trends, Herausforderungen

HANDLUNGSFELDER

Aufgaben und Zuständigkeiten der Sozialarbeit, Herausforderungen und Charakteristiken, Angebote und Netzwerke im lokalen Kontext

ALLGEMEINE THEMEN UND GRUNDPRINZIPIEN

KONTEXTSPEZIFISCHE RAHMENBEDINGUNGEN, GRUNDLAGEN & LÖSUNGEN

ÜBERBLICK ÜBER DAS SYSTEM DER SOZIALEN DIENSTE BZW. DIE SOZIALE DIENSTLEISTUNGSLANDSCHAFT IN SÜDTIROL

GEMEINSAME BEARBEITUNG BEISPIELHAFTER FALLSITUATIONEN ZU DEN VERSCHIEDENEN HANDLUNGSFELDERN IN DER SOZIALARBEIT

STUNDENPLAN

- 1) Dienstag, 05.03.2024 13:30- 15:30 Uhr;
- 2) Mittwoch, 06.03.2024 9:00- 11:00 Uhr;
- 3) Dienstag, 12.03.2024 13:30- 15:30 Uhr;
- 4) **Dienstag, 19.03.2024 13:30- 15:30 Uhr: World Social Work Day (14:00- 18:00 Università di Trento, Facoltà di Sociologia- AULA KESSLER);**
- 5) Dienstag, 26.03.2024 13:30- 15:30 Uhr;
- 6) Mittwoch, 03.04.2024 11:00- 13:00 Uhr;
- 7) Dienstag, 09.04.2024 13:30- 15:30 Uhr;
- 8) Donnerstag, 11.04.2024 11:00- 13:00 Uhr und 13:30- 15:30 Uhr;
- 9) **Dienstag, 16.04.2024 13:30- 15:30 Uhr: Gastvortrag Michela De Santi;**
- 10) Dienstag, 23.04.2024 13:30- 15:30 Uhr;
- 11) Mittwoch, 24.04.2024 13:30- 17:30 Uhr;
- 12) Dienstag, 30, 04.2024 9:00- 13:00 Uhr;

...BEGINNEN WIR MIT EINEM KONKRETEM BEISPIEL

- Lesen Sie bitte die Situationsbeschreibung durch.
- Versuchen Sie gemeinsam zu überlegen welchem Handlungsfeld der Sozialarbeit Sie dieses Beispiel zuordnen könnten?
- Welche Dienste/ Einrichtungen/ Organisationen kennen Sie (im lokalen Kontext), an die sich die Personen im Fallbeispiel wenden könnten?
- Wie sind diese Dienste organisiert?
- Kennen Sie wichtige Dienste dieses Handlungsfeldes in Südtirol?

Handlungsfelder der Sozialarbeit- Fallbeispiel (frei erfunden):

Renata, 39 Jahre, stammt ursprünglich aus Rumänien und ist vor ca. 2 Jahren gemeinsam mit ihrem Partner Renzo, 40 Jahre, nach Südtirol gekommen. Das Paar lebte zuerst im Auto, sowohl Renata als auch Renzo gehen keiner regelmäßigen Arbeit nach. Renzo hat seit seiner Jugend Alkoholprobleme, Renata leidet nach einer schweren Erkrankung an einer Medikamentenabhängigkeit. Seit einigen Monaten leben Renata und Renzo, gemeinsam mit ihren beiden Hunden, in einer Baracke, die in den nächsten Tagen geräumt werden soll. Ihren Lebensunterhalt bestreiten sie mit Betteln und mit Unterstützung verschiedener gemeinnütziger Vereine. Sowohl die Wohn- und Arbeitssituation als auch die gesundheitliche und hygienische Situation des Paares scheint prekär.

- Versuchen Sie gemeinsam zu überlegen welchem Handlungsfeld der Sozialarbeit Sie dieses Beispiel zuordnen könnten?
- Welche Dienste/ Einrichtungen/ Organisationen kennen Sie (im lokalen Kontext), an die sich die Personen im Fallbeispiel wenden könnten?
- Wie sind diese Dienste organisiert?
- Kennen Sie wichtige Dienste dieses Handlungsfeldes in Südtirol?

LITERATUR

Klatetzki, T. (2018). Soziale Arbeit in Organisationen: Soziale Dienste und Einrichtungen. In: Graßhoff G., Renker A., Schröer W. (Hg.), *Soziale Arbeit: Eine elementare Einführung*. Wiesbaden: Springer VS, S. 457-470.

Bäcker, G., Naegele, G. & Bispinck, R. (2020). Soziale Dienste. In: Bäcker G., Naegele G., Bispinck R., *Sozialpolitik und soziale Lage in Deutschland*. Wiesbaden: Springer VS, S. 1087-1191.

Evers A., Heinze R.G., Olk T. (Hg.) (2011) Handbuch Soziale Dienste. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. (ausgewählte Kapitel)

Zusätzliche Fachartikel zur Vertiefung bestimmter Themen sowie Buchkapitel zu Organisation und Handlungsfeldern der Sozialarbeit in Italien und in Südtirol werden im Lauf der Veranstaltung bereitgestellt.

Darüberhinaus empfohlene Bücher:

Rossi, P. (2014). *L'organizzazione dei servizi socioassistenziali. Istituzioni, professionisti e assetti di regolazione*. Roma: Carocci.

Rossi, P. (2019). *L'innovazione organizzativa. Forme, contesti e implicazioni sociali*, Roma: Carocci.

Campanini, A. (a cura di) (2016). *Gli ambiti di intervento del servizio sociale*. Roma: Carocci.

Die Pflichtliteratur wird auf OLE bereitgestellt. (PW OLE: HF&O)

PRÜFUNGSLEISTUNG

Partnerarbeit/Gruppenarbeit mit Präsentation (30 %)

Verschriftlichung der Partnerarbeit (30 %)

Aktive Mitarbeit in der Lehrveranstaltung und mündliche Prüfung (40 %)

PARTNER- BZW. GRUPPENARBEIT

Sie erarbeiten (2- 4 Personen) einen detaillierten Überblick über Aufgaben, angebotene Dienstleistungen, Trägerorganisationen und Netzwerke in folgenden Handlungsfeldern der Sozialarbeit im Kontext Südtirols.

- **Kinder-, Jugend- und Familienhilfe**
- **Altern und Pflegebedürftigkeit**
- **Armut, Ausgrenzung, Isolation**
- **Behinderung**
- **Psychische Gesundheit**
- **Abhängigkeitserkrankungen**
- **Flucht, Vertreibung, Migration**
- **Gewalt**

Ein Erhebungs- bzw. Analyseleitfaden wird auf OLE bereitgestellt.